

Apreciados clientes,

Por el presente comunicado les informamos de las mejoras y adecuaciones de las instalaciones que se están llevando a cabo actualmente en el HOTEL EL PUERTO BY PIERRE & VACANCES

— **Cierre Piscina y Sky Bar** — Del 22 de Enero al 27 de Febrero de 2024. Se mejorará y renovará la imagen de la piscina. El acceso a la azotea quedará cerrado durante este período.

— **Cambio Ascensores**. Trabajos del 4 de Diciembre al 17 de Marzo de 2024. Siempre con una o más unidades disponibles para los huéspedes.

Esta mejora de cambio de ascensores, se hará en diversas fases. Siendo conscientes que las mejoras se llevarán a cabo con clientes alojados, haremos todo lo posible para minimizar las molestias de las obras, ubicando a los huéspedes siempre en la torre o plantas más adecuadas para a su comodidad.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda generar durante su estancia y agradecemos, de antemano, su comprensión.

Si debido a los acontecimientos, decide modificar o aplazar su reserva realizada directamente en www.hotel-elpuerto.com, puede ponerse en contacto directamente con nuestro equipo de recepción: recepcion.hotelelpuerto@groupepvcp.com

Para cualquier consulta o si requieren más información, quedamos a su entera disposición.

Un cordial saludo,

EL EQUIPO DE PIERRE & VACANCES

Dear customer,

We hereby inform you about some facilities' work improvements that are currently taking place at HOTEL EL PUERTO BY PIERRE ET VACANCES :

— **Swimming pool and Sky Bar** — From 22nd January to 27th February 2024. The image of the pool will be improved. The rooftop's access will be closed during this period.

— **Lifts replacement**. Works from 4th December to 17th March 2024. At least, one or plus units, will always be operative during this time.

The lifts' renovation will be carried out in several phases. We are well aware that the improvements will be implemented while hosting guests on the hotel. That is why we will do our best to minimise the disturbance of the works, always relocating the clients in the most suitable tower or floors for their comfort.

If due to the circumstances, you would like to modify or postpone your booking, you can contact the reception team directly at: recepcion.hotelelpuerto@groupepvc.com

If you have any queries or require further information, we rest at your entire disposal.

Kind regards,

THE PIERRE & VACANCES TEAM