

Apreciado cliente,

Por el presente comunicado le informamos de futuras mejoras y adecuaciones de las instalaciones que realizaremos próximamente en el HOTEL EL PUERTO BY PIERRE & VACANCES

— **Cierre Piscina y Sky Bar — Del 22 de Enero al 27 de Febrero de 2024. Se mejorará y renovará la imagen de la piscina.**

— **Cambio Ascensores. Del 4 de Diciembre al 26 de Febrero de 2024 aproximadamente.**

Siendo conscientes de que hacía falta su cambio y era la petición más solicitada por los clientes, acometemos un cambio que repercutirá directamente en la satisfacción y mejora de su experiencia en el hotel.

Esta mejora de cambio de ascensores, se hará en diversas fases. Siendo conscientes que las mejoras se llevarán a cabo con clientes alojados, haremos todo lo posible para minimizar las molestias de las obras, ubicándolos siempre en la torre o plantas más adecuadas para a su comodidad.

Lamentamos los inconvenientes que esto pueda generar a nuestros clientes en común.

Para clientes que quieran modificar o aplazar su reserva realizada directamente en www.hotel-elpuerto.com, os podéis poner en contacto con recepción: recepcion.hotelelpuerto@groupepvcp.com

Para cualquier consulta o si requieren más información, quedamos a su entera disposición.

Un cordial saludo,

EL EQUIPO DE PIERRE & VACANCES

Dear customer,

We hereby inform you about some facilities' work improvements that will be taking place soon at HOTEL EL PUERTO BY PIERRE ET VACANCES :

— **Swimming pool and Sky Bar closure** — From **22nd January to 27th February 2024**. The image of the swimming pool will be improved and renovated.

— **Lifts replacement**. From **4th December to 26th February 2024** approximately.

Taking into account the needed hotel updates as requested by customers, we undertake these works planning to impact positively on the satisfaction and improvement of our customers experience.

The lifts' replacement will be carried out in several phases. We are well aware that the improvements will implemented while accommodating guest at our place. Nevertheless, we will do our best to minimise the disturbance of the works, always relocating the clients in the most suitable tower or floors for their comfort.

For customers who want to modify or postpone their booking made directly in www.hotel-elpuerto.com, please contact the reception: recepcion.hotelelpuerto@groupepvcp.com

If you have any queries or require further information, please do not hesitate to contact us.

Kind regards,

THE PIERRE & VACANCES TEAM